

# **BARGELD-MANAGEMENT FÜR DIE FELTA TANKSTELLE MIT HILFE DER CASHGUARD BARGELDAUTOMATIK** ---

# DIE GESCHICHTE ---

Die FELTA Holding betreibt neben Mineralöl- und Holzpelletshandel auch 20 Tankstellen. Die Tankstelle in Visbek ist nach modernsten Anforderungen aufgebaut und bietet an 365 Tagen einen hervorragenden Service für Ihre Kunden. Waschstraße, zentrale Staubsaugeranlage und ein Backshop gehören zum Rundumservice.



Fragt man den Inhaber Herrn Feldhaus, was ihm beim Betrieb seiner Tankstelle wichtig ist, so steht das Thema „Niedriges Stressniveau und weniger Risiko für einen Raub“ mit an erster Stelle. Ein schneller Kassenwechsel, einfaches Kassieren und eine einfache Zahlung für den Kunden folgen nahezu gleich auf.

Schon immer hatte die Unternehmensführung Interesse an Innovationen. Auf der bft - Messe in Münster hat sich die Geschäftsführung bestehend aus der Fam. Feldhaus erstmalig die CashGuard Bargeldautomatik angesehen. Bei ihrer neuen Vorzeige-Tankstelle wollte man das technisch Machbare einbauen. Nach Gesprächen mit ihrem Kassenhersteller Firma Huth hat sich FELTA für ein Pilotprojekt entschieden. Herr Feldhaus: „CashGuard haben wir genommen, da der Zahlvorgang schneller war als bei den anderen Systemen“.



# DAS RESULTAT ---

Mit der Integration des vorhandenen Kassensystems und der Unterstützung der Bargeldautomaten durch die Huth Elektronik Systeme GmbH waren die Voraussetzungen für einen erfolgreichen Betrieb gegeben. Münzgeldzähler und Notenzähler werden an die vorhandene Kasse angeschlossen. Münzgeld, sowie Banknoten werden vom Verkaufspersonal in den Notenzähler eingeführt. Der Restbetrag wird automatisch wieder an den Kunden ausgezahlt. Die CashGuard Systeme automatisieren den Bezahlvorgang.

Mittlerweile hat Herr Feldhaus im Alltag die Vorteile der CashGuard Systeme positiv kennengelernt:

- Durch den Einsatz der CashGuard Systeme entstehen zum Kassenbestand keine Gelddifferenzen mehr. Unberechtigte Geldentnahmen und Schwund sind nicht mehr vorhanden!
- Die Kassenabrechnung am Abend ist in kürzester Zeit gemacht.
- Die Handhabung von Münzgeld hat sich erheblich vereinfacht. Das CashGuard System optimiert die Münzbestände, so dass auch der Wechselgeldvorrat verringert werden kann.
- Da sich das Bedienpersonal nicht mehr intensiv mit dem Bezahlprozess befassen muss, hat es Zeit für andere Aufgaben und der Kundenservice kann deutlich gesteigert werden.
- Das Risiko eines Raubüberfalls ist minimiert, denn entsprechende Schilder weisen auf die sichere Verwahrung der Bargeldbestände hin.

Bei frühzeitiger Planung des Einsatzes kann auch eine Integration in die Ladengestaltung optimiert werden. Die FELTA Tankstelle ist mit ihrer Kaufentscheidung und den Resultaten so zufrieden, dass weitere Filialen mit den CashGuard Systemen ausgestattet werden sollen.

„Da unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei Schichtwechsel keine Abrechnung mehr machen müssen, haben wir pro Tag ca. 1,5 – 2 Stunden Zeitersparnis!“

Herr Feldhaus

# **STRONG POINT IST ANBIETER VON TECHNOLOGIELÖSUNGEN SPEZIALISIERT AUF DEN EINZELHANDEL**

Wir bieten wartungsarme und innovative Lösungen angepasst auf die Bedürfnisse des Einzelhandels. Alle Strong Point Lösungen dienen dem Einzelhändler die Produktivität zu erhöhen, und das Einkaufserlebnis der Kunden zu verbessern. Strong Point bietet seinen Kunden umfassende Erfahrung, Rat und Unterstützung. Strong Point ist ein an der Osloer Börse notiertes Unternehmen. Der Hauptsitz ist in Norwegen, 570 Mitarbeiter sind das Kapital des Unternehmens.

