

ETTEVÖTTE STRONGPOINT AS ÜLDTINGIMUSED KAUPADE MÜÜMISE JA/VÕI TEENUSTE OSUTAMISE KOHTA

1. Mõisted

- 1.1. „Üldtingimused“ – käesolevad Ettevõtte poolt Kliendile Kaupade müümise ja/või teenuste osutamise tüüptingimused.
- 1.2. „Ettevõtte“ – StrongPoint AS, registrikood 10263025, asukoht Männiku tee 104, 11216 Tallinn, Eesti (edaspidi ka „Täitja“ või „Müüja“).
- 1.3. „Klient“ – Lepingu sõlminud juriidiline isik, kelle andmed ja kontaktandmed on sätestatud Eritingimustes (edaspidi ka „Ostja“).
- 1.4. „Teenused“ – Lepingu Eritingimustes ja/või üksikutes tellimustes kindlaksmääratud teenused, mis on seotud Kaupade tarnimise, kasutamiseks ettevalmistamise ja muude seonduvate teenustega.
- 1.5. „Kaubad“ – Lepingu Eritingimustes ja/või üksikutes tellimustes kindlaksmääratud seadmed ja üksikosad.
- 1.6. „Eritingimused“ – Kaupade ja/või Teenuste müügitingimused, milles Klient on Ettevõttega kokku leppinud lisaks Üldtingimustele / muutes Üldtingimusi, sealhulgas Poolte vahel kokkulepitud Kaupade ja/või Teenuste üksikud tellimused.
- 1.7. „Leping“ – Üldtingimused koos Eritingimustega, samuti Eritingimuste Lisad, Poolte vahel kokkulepitud Kaupade ja/või Teenuste tellimused ning kokkulepped, millega muudetakse ja/või täiendatakse Üldtingimusi ja Eritingimusi.
- 1.8. „Pooled“ – Ettevõtte ja Klient; „Pool“ – kas Ettevõtte või Klient.

2. Kaubad ja Teenused

- 2.1. Ettevõtte kohustub loovutama Eritingimustes nimetatud Kaupade omandiõiguse ja/või osutama Teenuseid Kliendile ning Klient kohustub nõuetekohaselt üleantud Kaubad ja/või Teenused vastu võtma ja nende eest Ettevõttele maksma.
- 2.2. Kaupade täielikkus, kogus, kvaliteet, tarnetingimused ja muud Kaupade omadused ja/või Kaupade tarnimise tingimused, mida Pooled on konkreetselt arutanud, täpsustatakse Eritingimustes.
- 2.3. Teenuste ulatus, Teenuste osutamise kord, tähtajad ja muud Teenuste osutamisega seotud tingimused on sätestatud Eritingimustes.

3. Kaupade ja/või Teenuste hind ning tellimise kord

- 3.1. Kaupade ja/või Teenuste hind on täpsustatud Eritingimustes, Kaupade ja/või Teenuste üksikutes tellimustes ja/või arvetes.
- 3.2. Kui konkreetsel juhul ei ole sõnaselgelt teisiti märgitud, on Kaupade ja/või Teenuste hind näidatud eurodes ilma käibemaksuta.
- 3.3. Kui Pooled lepivad kokku Täitja poolt kehtestatud Kaupade ja/või Teenuste pikaajaliste (standardiseeritud) hindade kohaldamises, võib selliseid Kaupade ja/või Teenuste hindu Täitja algatusel muuta mitte rohkem kui kord kuue (6) kuu jooksul alates viimase muudatuse kuupäevast või Lepingu sõlmimisest, kusjuures Täitja teavitab sellest Klienti kirjalikult (e-posti teel) vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne uute Kaupade ja/või Teenuste hindade kohaldamise algust.
- 3.4. Kui Kaupade ja/või Teenuste hindu ei ole jooksval aastal muudetud vastavalt Üldtingimuste punktile 3.3., indekseeritakse Kaupade ja/või Teenuste hinnad kord aastas Täitja valikul Eesti Vabariigi statistikaameti poolt avaldatud eelmise aasta tarbijahinnaindeksi (THI) protsentuaalse muutuse alusel. Tarbijahinnaindeksi protsentuaalne muutus arvutatakse eelmise aasta detsembri tarbijahinnaindeksi ja sellele eelnenud aasta detsembri tarbijahinnaindeksi võrdlemisel.
- 3.5. Klient kohustub tasuma Kaupade ja/või Teenuse hinna vastavalt Ettevõtte esitatud arvele 14 (neljateistkümne) päeva jooksul, tehes pangaülekande Ettevõtte määratud arvelduskontole, välja arvatud juhul, kui Pooled lepivad Eritingimustes kokku teistsuguses makseviisis ja/või -tingimustes.
- 3.6. Kui Eritingimustes ei ole sätestatud teisiti, sisaldab Kaupade tellimishind ka Kaupade kohaletoimetamise kulusid Eesti territooriumil ja need hüvitab Ostja. Kui Kaupu tarnitakse väljapoole Eesti territooriumi, lepivad Pooled tarnekulud eraldi kokku Lepingu Eritingimustes ja tarnekulud ei kuulu Kaupade tellimishinna hulka.
- 3.7. Töövõtja esitab Teenuste eest arve pärast Teenuste osutamist vastavalt Eritingimustes sätestatud tingimustele. Kui Teenuseid osutatakse eraldi etappidena ja kui Pooled on Lepingus kokku leppinud, esitab Täitja arve Teenuste osutamise asjakohase osa kohta pärast Teenuste osutamise eraldi etapi lõppu.
- 3.8. Klient kohustub tasuma Eritingimustes nimetatud ettemaksu (kui see on olemas) pangaülekandega Ettevõtte kontole 5 (viie) päeva jooksul alates Eritingimuste allkirjastamise kuupäevast.
- 3.9. Klient tellib ja kinnitab Kaubad ja/või Teenused, esitades Ettevõttele tellimuse Eritingimustes nimetatud e-posti aadressi kaudu. Erandjuhtudel võib Kliendi soovil tellida Kaupu ja/või Teenuseid ja kinnitada tellimuse Poolte kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjadega või allkirjastatud dokumentide skannitud koopiade vahetamisega e-posti teel.

4. Kaupade ja/või Teenuste üleandmine ja garantiid

- 4.1. Kaupade üleandmine ja/või Teenuste osutamine Kliendile kinnitatakse Vastuvõtmise ja üleandmise aktiga või Kliendile koos Kaupadega ja/või pärast Teenuste osutamist väljastatud arvega. Ühele nendest dokumentidest alla kirjutades kinnitab Klient, et ta on võtnud Müüjalt Kaubad ja/või Teenused vastu õiges koguses ja kvaliteedis ning et tal ei ole Müüja vastu mingeid nõudeid seoses üleantud Kaupade ja/või Teenustega.
- 4.2. Kaupade garantiiaeg on 12 (kaksteist) kuud alates Kaupade Kliendile üleandmise kuupäevast, kui Eritingimustes ja/või mõlema Poolte poolt heaks kiidetud Kaupade tellimustes ei ole sätestatud teistsugust garantiiaega.
- 4.3. Garantiiremont teostatakse Garantiipassi või ostudokumendi esitamisel. Kui Kaupade seerianumber on kahjustatud või kustutatud, nõustub Ostja tasuma kõik kulud, kui Kaubad/varustus osutuvad garantiiväliseks.
- 4.4. Müüja kinnitab, et müüdnud Kaubad ei ole hüpoteegiga koormatud, panditud, arestitud ega koormatud ning et nendega seoses ei ole kohtuvaidlusi ega kolmandate isikute nõudeid.

5. Kaupade omandiõiguse üleandmine

- 5.1. Kaupade juhusliku kaotsimiseku või kahjustumise risk läheb üle Ostjale alates Kaupade üleandmisest üleandmiskohta, olenemata sellest, kas Kaubad võetakse vastu või mitte. Kaupade tarnekohaks on Müüja registreeritud asukoht, kui Pooled ei ole Eritingimustes teisiti kokku leppinud. Ostja tagab, et tarnitud Kaubad on nõuetekohaselt kaitstud, kui Kaupade tarnekoht ei ole Müüja registreeritud asukoht.
- 5.2. Kaupade omandiõigus läheb üle, kui Kaubad on Ostjale üle antud ja Ostja on Müüjale täielikult tasunud vastavalt Müüja arvele. Kui Ostja ei tasu Kaupade eest õigeaegselt, on Müüjal õigus oma äranägemise järgi nõuda Ostjalt kindlaksmääratud summa suurust viivist ja/või nõuda, et Ostja tagastaks Kaubad kümne (10) tööpäeva jooksul. Sellise nõude saamisel tasub Ostja kindlaksmääratud trahvisumma ja/või tagastab Kaubad Müüjale omal kulul ja hüvitab Müüjale kahjutasu.

6. Ettevõtte kohustused ja õigused

- 6.1. Ettevõtte kohustub:
 - 6.1.1. andma Kaubad üle ja/või osutama Teenuseid Kliendile Eritingimustes sätestatud tähtaja jooksul;
 - 6.1.2. andma Kaubad üle ja/või osutama Teenuseid Kliendile vastavalt käesolevas Lepingus sätestatud eeskirjadele ja kvaliteedinõuetele;
 - 6.1.3. hoidma ja säilitama Lepingu kehtivuse ajal kõik vajalikud load, litsentsid, kinnitused ja/või muud seadusega nõutavad ametlikud eeskirjad, mis on vajalikud Teenuste osutamiseks ja/või Kaupade tarnimiseks;
 - 6.1.4. kaitsma Kliendi ärisaladusi ja konfidentsiaalset teavet Lepingu kehtivuse ajal ja pärast selle lõppemist;
 - 6.1.5. hüvitama Kliendile otsese kahju, mis on põhjustatud sellest, et Klient ei ole täitnud üldse või ei ole täitnud nõuetekohaselt oma käesolevast Lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 6.1.6. täitma muid Lepingus ja Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud kohustusi.
- 6.2. Ettevõttel on õigus:
 - 6.2.1. nõuda Kliendilt Kaupade ja/või Teenuste eest ettemaksu, kui on põhjust arvata, et Klient ei arvelda Ettevõttega Lepingus sätestatud tingimustel;
 - 6.2.2. võtta Kliendi võlgnevuste sissenõudmiseks ühendust kolmandate isikutega pärast Kliendi eelnevat kirjalikku teavitamist;
 - 6.2.3. peatada oma kohustuste täitmine, kui Klient ei täida üldse või ei täida nõuetekohaselt nii oma rahalisi kui ka muid käesolevast Lepingust tulenevaid kohustusi või kui tal on Ettevõttega sõlmitud muude lepingute alusel täitmata kohustusi;
 - 6.2.4. lõpetada Leping, teatades sellest eelnevalt kirjalikus vormis Kliendile, ja võtta Kaubad tagasi ja/või saada tasu tegelikult osutatud Teenuste eest, kui Klient ei maksa tasu alates Lepingu kohasest maksetähtpäevast 15 (viieteistkümne) päeva jooksul;
 - 6.2.5. saada Kliendilt hüvitist mis tahes muude kulude eest, mida Klient on kandnud ja mida Teenuste ja/või Kaupade hind ei kata, ning saada hüvitist tekkinud kahju eest. Kui Klient on tasunud ettemakse, siis seda ei tagastata ja seda loetakse leppetrahviks lepinguliste kohustuste täitmata jätmise eest;
 - 6.2.6. nõuda Kliendilt kõikide võla sissenõudmisega seotud kulude tasumist.

7. Kliendi kohustused ja õigused

- 7.1. Klient kohustub:
 - 7.1.1. võtma Ettevõtte poolt pakutavad Kaubad ja/või Teenused nõuetekohaselt vastu käesolevas Lepingus sätestatud viisil ja tähtaegade jooksul;
 - 7.1.2. tasuma Ettevõttele vastuvõetud Kaupade ja/või Teenuste eest vastavalt käesolevas Lepingus sätestatud korrale ja tingimustele;
 - 7.1.3. tagastama Kaubad Ettevõttele ja/või tasuma tegelikult osutatud Teenuste eest 3 (kolme) tööpäeva jooksul alates asjaomase nõude kättesaamisest, kui ta saab Ettevõttelt nõude Kaupade tagastamiseks ja/või tegelikult osutatud Teenuste eest tasumiseks (kui Ettevõtte esitab sellise nõude pärast seda, kui Klient on viivitanud maksega alates Lepingus sätestatud maksepäevast üle 15 (viieteistkümne) päeva);
 - 7.1.4. tasuma Kaupade remondikulud vastavalt Müüja esitatud arvele Kaupade tagastamise korral, kui Kaubad on kahjustatud. Ostja ei saa Kaupade omandiõigust ilma Kaupade eest täielikult tasumata ning tal ei ole õigust loovutada Kaupu kolmandatele isikutele ega muul viisil koormata neid ilma Müüja kirjaliku nõusolekuta;
 - 7.1.5. teavitama ettevõtet eelnevalt kõigist talle teadaolevatest kolmandate isikute poolt osutatavate teenuste häiretest, kuivõrd need on seotud Ettevõtte kohustuste nõuetekohase täitmisega;
 - 7.1.6. võimaldada vajadusel Ettevõtte esindajatel asjakohaste volitusdokumentide esitamisel osutada vajalikke teenuseid Kliendi ruumides;
 - 7.1.7. täitma Ettevõtte konkreetseid juhiseid ja soovitusi, mis on vajalikud, et tagada Lepingu tingimuste nõuetekohane täitmine ja võimaldada Ettevõttel nõuetekohaselt tamida Kaupu ja/või osutada kvaliteetseid Teenuseid;
 - 7.1.8. kaitsma Ettevõtte ärisaladusi ja konfidentsiaalset teavet Lepingu kehtivuse ajal ja pärast selle lõppemist;
 - 7.1.9. hüvitama Ettevõttele mis tahes kahju, mis on põhjustatud Ettevõttele käesolevast Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmisest või mittenõuetekohasest täitmisest;
 - 7.1.10. täitma muid Lepingus ja Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud kohustusi.
- 7.2. Kliendil on õigus:
 - 7.2.1. saada käesolevas Lepingus määratletud kvaliteediga Kaupu ja/või Teenuseid käesolevas Lepingus määratletud viisil ja tähtaegade jooksul;
 - 7.2.2. esitada põhjendatud pretensioone Kaupade ja/või Teenuste kvaliteedi, koguse, valiku ja muude puuduste kohta 3 (kolme) tööpäeva jooksul pärast Kaupade tarnimist ja/või Teenuste osutamist. Kliendi põhjendatud nõude korral võtab Ettevõtte vajalikud meetmed Lepingu nõuetekohaseks täitmiseks. Kui Klient ei esita 3 (kolme) tööpäeva jooksul kehtivat pretensiooni Kaupade ja/või Teenuste puuduste kohta, loetakse, et Teenused ja/või Kaubad on nõuetekohaselt osutatud ja/või tarnitud (rahuldava kvaliteediga) ja et need on puudusteta. Klient on samuti kohustatud esitama kõik märkused ja pretensioonid arve sisu ja vigade kohta käesolevas punktis sätestatud tähtaegade jooksul. Kui väljastatud arvete kohta ei ole põhjendatud nõudeid, loetakse need nõuetekohaseks ja korrektseks ning Ettevõttel on õigus keelduda mis tahes paranduste või korrigeerimiste tegemisest;
 - 7.2.3. saada teavet Teenuste kohta.

8. Poolte vastutus

- 8.1. Ettevõtte vastutab järgmise eest:
 - 8.1.1. garantiiperioodi jooksul teostab Ettevõtte Kaupade garantiiremonti;
 - 8.1.2. Teenuste osutamise häireid, mis on põhjustatud Ettevõtte süüst, kõrvaldab Müüja tasuta.
- 8.2. Klient vastutab järgmise eest:
 - 8.2.1. Klient vastutab täielikult enda, oma kasutajate ja kolmandate isikute tegevuse eest, kui ta kasutab Kaupu ja/või Teenuste tulemust;
 - 8.2.2. Klient hüvitab ettevõttele kõik kulud, mida Ettevõtte on kandnud Kliendi kohustuste täitmatajätmisest või rikkumisest tulenevate võlgade sissenõudmisel, sealhulgas kolmandate isikute poolt kantud kulud;
 - 8.2.3. Klient vastutab tarkvara (sealhulgas Teenuste osutamise korral, kui see on seotud osutatavate Teenustega), loodud teoste ja muu teabe eest oma seadmetes, mis võivad rikkuda autoriõigusi ja sellega seotud õigusi, vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktides sätestatud menetlusele, välja arvatud juhul, kui Ettevõtte vastutab sellise tarkvara või teabe paigutamise eest Poolte kokkuleppel.
- 8.3. Ettevõtte vastutuse piirangud:
 - 8.3.1. Ettevõtte ei vastuta Kaupade puuduste eest, kui need puudused tekivad pärast Kaupade üleandmist Ostjale, kui Ostja on rikkunud Kaupade kasutamise või ladustamise eeskirju või kui need on tekkinud kolmanda isiku süü või vääramatu jõu tõttu;
 - 8.3.2. Ettevõtte ei vastuta mis tahes puuduste eest Teenustes, Teenuste ja/või Kaupade tulemusel ja/või nende tagajärjel Kliendile tekitatud kahju eest, kui sellised puudused on tingitud Kliendi või kolmandate isikute tegevusest või tegevusetusest;
 - 8.3.3. kui Klient keeldub koostööst puuduste kõrvaldamisel (järgimata Ettevõtte juhiseid soovitatud kõrvaldamistoimingute teostamiseks), käsitatakse selliseid kõrvaldamistööd lisatööna ja Klient on kohustatud Müüjale selliste tööde eest tasuma vastavalt Müüja asjakohastele heakskiidetud tariifidele.

9. Leppetrahvid

- 9.1. Klient, kes ei järgi rahalise kohustuse täitmise tähtaega, on kohustatud maksma Ettevõttele intressi 0,08% (null koma null kaheksa protsenti) iga maksmisega viivitatud päeva eest, mis arvutatakse tasumata summalt, mille puhul ei ole kinni peetud maksetähtajast.
- 9.2. Kui Kaupade tarnimise ja/või Teenuste osutamise tähtaega ei täideta tema enda süül, on Ettevõtte kohustatud Kliendi nõudmisel maksma viivist 0,08% (null koma null kaheksa protsenti) iga päeva eest, mil Kaupade tarnimine ja/või Teenuste osutamine viibib, tarnimata jäänud Kaupade ja/või osutamata Teenuste hinnasummalt.
- 9.3. Kui Klient ei täida õigeaegselt Üldtingimuste punktis 7.1.3. sätestatud kohustusi, on Klient kohustatud lisaks Üldtingimuste punktis 9.1. sätestatud leppetrahvidele maksma Ettevõttele leppetrahvi summas 0,2 % (null koma kaks protsenti) Lepingu kogusummast iga viivitatud päeva eest.
- 9.4. Kui Klient on võlgnevuses Kliendile varem tarnitud Kaupade ja/või Teenuste eest, kohaldatakse Kliendi poolt hiljem makstud summasid esmalt Kliendi varasemate võlgnevuste tasumiseks. Maksete jaotamine (tasaarvestuse järjekord): esiteks kulud, mis Ettevõttele on tekkinud seoses täitmise nõude esitamisega, läbirääkimiste pidamisega, maksete sissenõudmisega ja Kaupade üleandmise korral Kaupade tagasisaamisega; teiseks intressid nende maksetähtpäeva järjekorras; kolmandaks leppetrahvid ja neljandaks põhikohustus. Ettevõttele on õigus määrata maksete jaotamise teistsugune järjekord või keelduda põhikohustusega seoses tasumisele kuuluva summa vastuvõtmisest, kui intressid või leppetrahvid, millele Ettevõttele on õigus, ei ole tasutud samal ajal.

10. Kehtivus ja lõppemine

- 10.1. Eritingimused ja Lisad koos Üldtingimustega, nagu Pooled on kokku leppinud, moodustavad Poolte vahelise siduva Lepingu. Leping jõustub Eritingimuste allkirjastamisel ja kehtib kuni Eritingimustes määratud kuupäevani. Kui lõpptähtaega ei ole määratud, kehtib Leping tähtajatult.
- 10.2. Ettevõtte võib lepingujärgsete kohustuste täitmise ühepoolselt peatada, kui Klient ei täida Kliendi poolt kirjaliku teatega (e-posti teel) võetud lepingulisi kohustusi.
- 10.3. Leping võib lõpetada järgmistelt:
 - 10.3.1. Poolte nõuete kohaselt allkirjastatud lepinguga, milles Pooled peavad kokku leppima tarnitud Kaupade ja/või osutatud Teenuste või nende osa eest tasumises ning kõigis muudes Lepingu lõpetamisega seotud küsimustes, sealhulgas Lepingu lõpetamise õiguslikes tagajärgedes;
 - 10.3.2. ühepoolselt, ilma kohtusse pöördumata, kummagi Poole algatusel, ilma mingit põhjust nimetamata ja teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva enne Lepingu lõpetamist;
 - 10.3.3. ühepoolselt, ilma kohtusse pöördumata, teatades sellest teisele Poolele ette vähemalt 14 (neliteist) päeva enne Lepingu lõpetamist, kui teine Pool ei täida oma lepingulisi kohustusi või täidab neid mittenõuetekohaselt ega kõrvalda rikkumist etteteatamistähtaja jooksul. Sellisel juhul loetakse Leping automaatselt lõppenuks, kui rikkumisteatist määratud tähtaeg rikkumise kõrvaldamiseks on möödunud;
 - 10.3.4. ühepoolselt, ilma kohtusse pöördumata ja teisele Poolele viivitamata teatades, teise Poole pankroti- või maksejõuetusmenetluse algatamise, likvideerimise, ümberkorraldamise, äritegevuse lõpetamise või muu sarnase olukorra korral. Ettevõttele on samuti õigus lõpetada Leping käesolevas punktis sätestatud korras, kui Klient kaotab litsentsi, rikub litsentsi tingimusi või muul Lepingus sätestatud põhjusel.
- 10.4. Lepingu lõpetamisel tasub Klient Ettevõttele enne Lepingu lõpetamise kuupäeva Kliendile tegelikult tarnitud Kaupade ja/või Teenuste eest.
- 10.5. Kui Lepingu lõpetamine on tingitud teise Poole vastutusel olevatest põhjustest, on viimane kohustatud hüvitama kahjustatud Poolele selle otsese kahju, mida ta on Lepingu lõpetamise tõttu kandnud.

11. Intellektuaalomand

- 11.1. Mis tahes intellektuaalomand, mille Ettevõtte, sealhulgas tema töötajad ja kolmandad isikud, kes abistavad Ettevõtet Lepingu täitmisel, on Lepingu täitmise ajal või Lepingu tulemusena loodud, on ja jääb alates selle loomisest Ettevõtte intellektuaalomandiks.

- 11.2. Kliendi intellektuaalomandit ei tohi üle anda Ettevõttele ega kolmandatele isikutele ega kasutada muul eesmärgil kui Lepingu täitmiseks ilma Kliendi eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 11.3. Klient ei kasuta ega luba teistel kasutada Ettevõtte intellektuaalomandit või selle osa ilma Ettevõtte selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta ning ei püüa sellist intellektuaalomandit registreerida ilma Ettevõtte selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.

12. Konfidentsiaalsus

- 12.1. Konfidentsiaalne teave on igasugune finants-, tehniline, tegevus-, haldus-, äri-, korporatiivne, äriplaneerimine või muu teave ja andmed, mis on seotud kummagi Poole, tema sidusettevõtete ja/või Poolte ärisuhetega ja mis on esitatud Poolele või tema volitatud teabe saajatele kas suuliselt, visuaalselt, kirjalikult (sealhulgas elektrooniliselt või muul viisil) ja see on esitatud enne käesoleva Lepingu sõlmimist või pärast selle sõlmimist. Lisaks hõlmab Konfidentsiaalne teave kogu teavet, sealhulgas ärisuhete ja teenuste kirjeldusi, äriteavet, oskusteavet, andmeid, tehnoloogiat, leiutisi, projekte, protsesse, mudeleid, uurimis- ja arendusplaanid, protsesse ja rakendusi, lähtekoodi, skeeme, funktsionaalsust ja tehnilisi nõudeid programmeerimisprojektidele, käesoleva Lepingu tingimusi ning mis tahes teavet, mis on seotud käesoleva Lepinguga ja selle täitmisega. Konfidentsiaalne teave ei hõlma sellist teavet, mis i) oli avalikult teada enne käesoleva Lepinguga sõlmimist; ii) kehtib Ettevõtte teenuste ja muude äriplaneerimise pakkumiste kohta, mida Ettevõtte teeb avalikult kättesaadavaks / avaldab reklaami- või muudel eesmärkidel omal äranägemisel; või iii) on Poole tähelepanu alla jõudnud konkreetset määratletud kolmandatelt isikutelt, keda ei seo konfidentsiaalsuskohustus (edaspidi „Konfidentsiaalne teave“).
- 12.2. Pooled kohustuvad mitte avalikustama Konfidentsiaalset teavet kolmandatele isikutele ilma teise Poole eelneva kirjaliku nõusolekuta ei Lepingu täitmise ajal ega pärast selle lõpetamist, välja arvatud sellistel juhtudel ja ulatuses, mida nõuab kohaldatav õigus.
- 12.3. Konfidentsiaalsuskohustust rikkunud Pool on kohustatud hüvitama teisele Poolele selle rikkumise tõttu tekkinud kahju, mis igal juhul, kui Konfidentsiaalset teavet avalikustatakse, ei ole väiksem kui 10 000 (kümme tuhat) eurot (minimaalne kahju). Käesoleva konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisena ei käsitata sellise teabe avalikustamist riigiasutustele, kui seda nõuab seadus, Poolte advokaatidele või audiitoritele, kes on *ex officio* seotud konfidentsiaalsuskohustusega.
- 12.4. Klient ei ole vastu sellele, et tema nime, käesoleva Lepingu objekti mainitakse Ettevõtte turundus- ja/või avalike suhete ja/või reklaamitegevuses.

13. Vääramatu jõud

- 13.1. Kumbki Pool ei vastuta oma kohustuste täieliku või osalise mittetäitmise eest, kui ta tõendab, et mittetäitmine on tingitud asjaoludest, mis väljuvad tema mõistliku kontrolli alt ja mida ta ei saanud Lepinguga sõlmimise ajal ette näha ning et ta ei oleks mõistlike jõupingutustega saanud vältida selliste asjaolude tekkimist või nende tagajärgi (vääramatu jõud).
- 13.2. Vääramatu jõuna käsitatakse asjaolusid, mis on määratletud Eesti Vabariigi valitsuse heaks kiidetud eeskirjades, mis käsitlevad vastutusest vabastamist vääramatu jõu korral. Käesoleva Lepinguga kohaldamisel loetakse vääramatuks jõuks ka Eesti Vabariigi või muude välisriikide poolt infotehnoloogia, arvutiriistvara, tarkvara ja samalaadsete kaupade impordile/eksportile kehtestatud piiranguid, mille tõttu ei saa Ettevõtte täita oma käesolevast Lepingust tulenevaid kohustusi.
- 13.3. Selguse huvides täpsustatakse, et COVID-19 pandeemia, Vene Föderatsiooni sõjaline sissetung Ukrainasse, sanktsioonide kehtestamine Vene Föderatsiooni ja Valgevene Vabariigi suhtes ning sellega seotud ülemaailmsed häired kaupade tarneahelas, samuti piirangud Kaupadega identsete seadmete impordile, eksportile või transiidile, mille on kindlaks määranud Eesti Vabariigi või mõne muu riigi pädevad asutused, loetakse vääramatuks jõuks, kui need mõjutavad Kaupu ja takistavad Ettevõtet kasutada oma õigusi ja täita oma Lepingust tulenevaid kohustusi.
- 13.4. Pool, kes ei saa vääramatu jõu tõttu täita oma käesolevast Lepingust tulenevaid kohustusi, peab teavitama sellest teist Poolt hiljemalt 10 (kümme) päeva pärast sellistest asjaoludest teadasaamist. Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad kauem kui 3 (kolm) kuud, võib kumbki Pool käesoleva Lepinguga omal algatusel lõpetada, teatades sellest kirjalikult ette.

14. Isikuandmed

- 14.1. Ettevõtte kasutab kõiki Kliendilt saadud isikuandmeid üksnes käesoleva Lepinguga täitmiseks ehk ainult selleks, et tagada Teenuste nõuetekohane osutamine ja/või Kaupade üleandmine Kliendile. Kõiki Kliendilt saadud isikuandmeid töödeldakse Ettevõtte poolt kooskõlas Ettevõtte heakskiidetud andmetöötluspoliitikaga, mis on leitav aadressil <https://www.strongpoint.com/privacy/>.
- 14.2. Ettevõtte on õigus ilma Kliendi eelneva nõusolekuta, kuid Kliendi eelneva teavitamisega edastada Kliendi valduses olevaid Kliendi isikuandmeid ja muud käesoleva Lepinguga seotud teavet kindlustusseltsile kindlustusjuhtumite/kindlustussuhete haldamiseks ning kolmandatele isikutele, kes osutavad võlahalduse/tagasinõudmise teenuseid võlgade sissenõudmise eesmärgil.
- 14.3. Kui seoses käesoleva Lepinguga kohaste Kaupade ja/või Teenuste tarnimisega kogub, säilitab, kasutab või muul viisil töötleb Ettevõtte muu hulgas Kliendi nimel, kasuks ja juhist kohaselt isikuandmeid, sõlmivad Pooled eraldi lepingu isikuandmete töötlemiseks.

15. Lõppsätted

- 15.1. Üldtingimused on avalikult kättesaadavad ja nendega saab tutvuda aadressil <https://www.strongpoint.com/ee/uldingimused/>. Üldtingimusi ei trükiti välja ega allkirjastata eraldi, vaid need võib Kliendi soovil edastada telekommunikatsiooni lõppseadmete abil. Mõnel juhul võib Kliendi soovil Üldtingimused allkirjastada, kuid kõigil muudel juhtudel, kui Üldtingimuste või Eritingimuste tekstis viidatakse Lepinguga allkirjastamisele, loetakse allkirjastatuks ainult Eritingimused.
- 15.2. Üldtingimusi võib läbi vaadata, muuta ja/või täiendada. Üldtingimuste versioon, mis kehtib Eritingimuste allkirjastamise kuupäeval, muutub Lepinguga lahutamatuks osaks.
- 15.3. Juhul kui muutub veebisaidi link <https://www.strongpoint.com/ee/uldingimused/> kus on esitatud Üldtingimused, loetakse veebisaidi lingiks mis tahes muud Ettevõtte veebisaiti, kus Lepinguga suhtes kohaldatavad Üldtingimused on kättesaadavad.
- 15.4. Leping loetakse kehtivaks ka siis, kui Pooled vahetavad e-posti teel Eritingimuste allkirjastatud eksemplare, mis võivad olla allkirjastatud kvalifitseeritud elektrooniliste allkirjadega.

- 15.5. Leping koostatakse kahes eksemplaris, üks kummalegi Poolele. Lepingu allkirjastamise ajal saab kumbki Pool ühe eksemplari Lepingust, välja arvatud käesolevad Üldtingimused, mis avaldatakse ja tehakse üldsusele kättesaadavaks. Lepingu mõlemad eksemplariid on õiguslikult samaväärsed.
- 15.6. Kui käesolevas Lepingus sätestatud Üldtingimuste ja Poolte vahel sõlmitud Eritingimuste, nende lisade ja/või täienduste vahel esineb vastuolu, on asjaomaste Eritingimuste, nende lisade ja/või täienduste tingimused ja sätted ülimuslikud ning vastavalt sellele loetakse Eritingimuste, nende lisade ja/või täienduste sätted käesoleva Lepingu tingimusteks.
- 15.7. Lepingut võib muuta, täiendada või selle lõpetada Lepingu täitmise mis tahes etapis Poolte kirjalikul kokkuleppel (sealhulgas e-posti teel), millele on alla kirjutanud mõlemad Pooled. Elektroonilise allkirjaga allkirjastamist ja/või allkirjastatud dokumentide skannitud koopiade vahetamist e-posti teel loetakse nõuetekohaseks allkirjastamiseks. Kõik käesoleva Lepingu lisad ja/või täiendused moodustavad Lepingu lahutamatu osa.
- 15.8. Kogu käesoleva Lepinguga seotud kirjavahetus, sealhulgas teated ja käibemaksuga seotud arved, saadetakse Kliendile ainult elektrooniliselt, st ühele või mitmele Eritingimustes või asjaomastes Lisades nimetatud e-posti aadressile.
- 15.9. Kõik käesolevast Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui sellist vaidlust või erimeelsust ei ole võimalik lahendada 30 (kolmekümne) päeva jooksul, lahendatakse kõik käesolevast Lepingust tulenevad vaidlused Eesti Vabariigi seaduste kohaselt Ettevõtte registrijärgse asukoha järgsetes kohtutes.