

**VI PRESENTIAMO UNA STORIA DI
SICUREZZA INCREMENTATA E
COSTI RIDOTTI —**

IL CLIENTE ---

Alimerka è una catena di punti vendita di alimentari originaria della regione delle Asturie, in Spagna, la cui offerta si basa su prodotti di elevata qualità a prezzi convenienti, commercializzati attraverso una rete di 173 supermercati. Fondata nel 1986, la catena ha oltre 6.000 dipendenti.

ALIMERKA

SFIDA

Una prassi quotidiana di lavoro scorrevole e continuativa richiede il funzionamento efficace di tutte le procedure interne. Durante la ristrutturazione dei punti vendita e l'aggiornamento delle procedure di gestione del contante, Alimerka ha deciso di ovviare la gestione manuale del denaro, rendendo automatiche tutte le procedure di cassa. La gestione manuale del contante rende infatti l'esercizio più vulnerabile, vista l'elevata probabilità di errori e perdite di prodotto (shrinkage), oltre a costringere a deviare risorse dal core business e dal servizio clienti.



SOLUZIONE ---

Dopo una serie di progetti pilota, Alimerka ha optato per la soluzione di gestione del contante CashGuard.
“Abbiamo scelto la soluzione CashGuard di StrongPoint per la sua affidabilità, velocità e capacità”
dice José Luis Rey, CIO di Alimerka S.A.

La soluzione CashGuard si fonda su di un sistema di gestione del contante chiuso e automatizzato. Quando il cliente è pronto a pagare, porge le banconote al cassiere che le inserisce nel riciclatore di banconote, nella fessura per la corretta discriminazione; il cassiere procede quindi a inserire le monete nell'apposito riciclatore. Il sistema porge sempre il resto corretto ed essendo chiuso ed automatizzato, la possibilità di incongruenze e perdite di prodotto (*shrinkage*) è totalmente esclusa.



RISULTATO ---

Abbattimento di tempi e risorse da dedicare alle operazioni di cassa

Alimerka ha ridotto i costi operativi dato che il personale attualmente deve dedicare molto meno tempo alla restituzione del resto ai clienti e ha quindi la possibilità di concentrarsi su altre attività che generano profitti invece di perdere tempo con banconote e monete. Il personale di Alimerka può svolgere più velocemente la spunta degli articoli e altre operazioni di cassa perché a riciclare il contante ci pensa CashGuard.

Migliore servizio al cliente e maggiore sicurezza

Abbattimento dei tempi di transazione grazie a procedure del sistema di cassa più dinamiche, se confrontate con le operazioni manuali, e garanzia di restituzione del resto corretto, oviando la necessità di doppio conteggio da parte del cassiere.

Il personale non ha accesso al cassetto della cassa e tutte le transazioni sono calcolate e amministrare dal sistema, viene escluso pertanto il rischio di furti dal registratore di cassa e di errore umano. Anche i clienti di Alimerka si sentono più sicuri perché sanno che riceveranno sempre il resto corretto e che viene accertata l'autenticità di tutte le banconote.

L'integrazione del software è stata completata nel 2015. Entro la fine del 2017, Alimerka e StrongPoint hanno in programma di installare oltre 790 sistemi CashGuard in 173 punti vendita.

TRASFORMARE IL MODO IN CUI I RIVENDITORI FANNO AFFARI

StrongPoint è un fornitore di soluzioni tecnologiche integrate specializzato nel settore al dettaglio. Offriamo soluzioni innovative e senza seccature secondo i termini dei venditori al dettaglio. Tutte le soluzioni StrongPoint aiutano i venditori ad aumentare la produttività e a migliorare l'esperienza di acquisto dei propri clienti. StrongPoint offre un'esperienza completa, assistenza e supporto ai vostri clienti. StrongPoint è quotata alla borsa di Oslo. L'azienda ha 600 dipendenti ed ha sede in Norvegia.

