



# Ühtne jaemüügisüsteem kõigis 250 Rimi kaupluses

Kolmes Balti riigis tegutseval jaeketil puudus varasemalt ühtne müügisüsteem, mis põhjustas probleeme riikidevahelises andmevahetuses ning pärssis ka süsteemi arendust ja hooldust. Kõigis kauplustes võeti tarkvarana kasutusele Erpo.Store ja Centux.

“Rimi Baltic” on üks on üks juhtivaid jaekaubanduskette Baltikumis. Kaupluseid on ühtekokku 246 ning need jaotuvad vastavalt formaadile hüpermarketiteks, supermarketiteks ja odavmüügikauplusteks (Supernetto, Säästumarket).

## Ärivateadused

Kolmes Balti riigis tegutseval jaeketil puudus varasemalt ühtne müügisüsteem, mis põhjustas probleeme riikidevahelises andmevahetuses ning pärssis ka süsteemi arendust ja hooldust.

Uue lahenduse juurutaks ja arendajaks valiti StrongPoint, kellega seob Rimi juba varasem pikaajane edukas partnerlus. Rimi Balticu jaoks oli üheks tugevaks argumentiks ka asjaolu, et StrongPoint pakub teenuseid ja hooldust kõigis kolmes Balti riigis ning pakutav lahendus oli kergesti integreeritav eelnevalt arendatud lojaalsussüsteemiga.



## Lahendus

Erpo.Store on kaasaene jaemüügisüsteem, mis võimaldab reaajas juhtida kõiki kaupluse protsesse. Süsteemis on võimalik hallata üheaegselt ühte või mitut kassat, laosortimenti, hinnakujundust, sooduskampaaniaid ja allahindlusi, hinnasilti ning lisaks eksportida ja analüüsida kõiki kassatehingute andmeid.

Koos Erpo.Store programmiga installeeriti ka kassatarkvara Centux ning integreeriti see jaemüügisüsteemiga. Centuxit võib iseloomustada kui usaldusväärset ja kiiret programmi, mida on väga lihtne kasutada.

Uued VKPOS02 seadmed, mis paigaldati kõikidesse kassadesse Leedus ja Lätis, vastavad kõikidele fiskaalseaduse nõuetele.

Süsteemi juurutamine vajas Leedus erilist tähelepanu, kuna seal kasutati mitmeid kolmandate osapoolte teenuseid, mida oli vaja täielikult hallata. Seetõttu pöörati suurt tähelepanu integratsioonile ja arendustele vastavalt kliendi vajadustele. Samuti oli olulisel kohal kassapidajate töökoha ergonoomika, tehingute kiirus ning klientide teenindamise efektiivsus.

Paralleelselt jaemüügisüsteemiga paigaldas StrongPoint vähem kui ühe kuuga 200 kliendikaardi terminali (infokioski) kauplustesse kõigis kolmes Balti riigis. Serveri integratsioon teostati koos terminali tarkvaraga.

## Tulemus

Perioodil märts – november 2012 uuendati kõikide 246 kaupluse 1700 kassa tarkvara Leedus, Lätis ja Eestis. Suuremahuliste installeerimistöde suurusjärguks oli 10 000 töötundi 12 StrongPoint eksperti olid pühendunud ainult sellele projectile.

StrongPoint jätkab pärast juurutust riistvara ja tarkvara hooldus –ning arendustöödega kõigis Rimi keti kauplustes üle kogu Baltikumi.



**StrongPoint**

+372 650 42 00 [info.ee@strongpoint.com](mailto:info.ee@strongpoint.com)

Männiku tee 104, 11216 Tallinn

[www.strongpoint.ee](http://www.strongpoint.ee)