



Vienota mazumtirdzniecības vadības sistēma 250 RIMI veikalos

Mazumtirdzniecības tīklam, kam pieder veikali trīs Baltijas valstīs, agrāk nebija vienota mazumtirdzniecības vadības sistēma. Tas radīja ne tikai grūtības informācijas apmaiņā starp valstīm, bet arī sarežģījumus uzlabojumu ieviešanā un sistēmas ekspluatācijā.

„Rimi Baltic” ir viens no vadošajiem mazumtirgotājiem Baltijas valstīs un tam pieder 246 dažāda formāta Rimi supermārketi un hipermarketi, kas ļoti iemīļoti pircēju vidū, kā arī zemo cenu veikali Supernetto / Säästumarket.

Biznesa vajadzības

Mazumtirdzniecības tīklam, kam pieder veikali trīs Baltijas valstīs, agrāk nebija vienota mazumtirdzniecības vadības sistēma. Tas radīja ne tikai grūtības informācijas apmaiņā starp valstīm, bet arī sarežģījumus uzlabojumu ieviešanā un sistēmas ekspluatācijā.

„Rimi Baltic” lēmums uzstādīt „StrongPoint” izstrādāto sistēmu, tika pieņemts ilglaicīgas un veiksmīgas abu kompāniju sadarbības rezultātā. Vēl vairāk, tas fakts, ka kompānija „StrongPoint” nodrošina visu sistēmu servisu un uzstādīšanu visās Baltijas valstīs, kļuva par spēcīgu argumentu ieviešanas labā. Turklāt piedāvātais risinājums spēja nodrošināt vienkāršu un nekļūdīgu integrāciju ar lojalitātes sistēmas vadību, kas jau bija ieviesta tirdzniecības tīklā.



Oļegs Gaidučenko
RIMI
Latvija

„RIMI IT nodaļas loma - nodrošināt nepārtrauktu sistēmu darbu un sniegt palīdzību stratēģisku projektu realizācijā. Lēmums par pāreju uz jaunu sistēmu bija viens no stratēģiskajiem projektiem, kurā viens no svarīgākajiem uzdevumiem bija nodrošināt nepārtrauktu kompānijas izaugsmi pārejas periodā uz jauno sistēmu. Izvēloties pareizu migrācijas stratēģiju uz jauno sistēmu un uzticot to atbildīgam un profesionālam partnerim „StrongPoint”, kompānijai RIMI deva iespēju turpināt veiksmīgi funkcionēt pārejas periodā. Viens no galvenajiem izaicinājumiem RIMI bija sistēmu instalācija, kas var vienlaikus strādāt visās trīs Baltijas valstīs: Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. Kompānija „StrongPoint” sadarbībā ar RIMI spēja vienlaicīgi nomainīt back-office sistēmu (Erpo.Store), kases programmatūru (CenTux), fiskālo bloku (VKPOS02), un visas šīs sistēmas varēja bez kļūdām operēt ar jau esošo RIMI arhitektūru - lojalitātes sistēmu, SAP, etiķešu svariem, cenu pārbaudes ierīcēm u.c. Ieviešot harmonisku infrastruktūru Baltijas valstīs, RIMI sāka izmantot vēl jaunāku un ekonomiski izdevīgāku risinājumu, kas veiksmīgi atbild uz RIMI šodienas uzdevumiem un tam piemīt visas iespējas turpmākai funkcionalitātes uzlabošanai saskaņā ar augošajām biznesa prasībām”.

Risinājums

Erpo.Store ir mūsdienīga mazumtirdzniecības uzņēmuma vadības sistēma, kas ļauj īstenot kompleksu visu veikala procesu vadību. Sistēma ļauj vadīt vienu un vairāk pārdošanas punktus, preču sortimentu noliktavā, cenu veidošanu, reklāmas kampaņas un atlaides, cenu zīmes plauktiem, un vēl vairāk, veikt visu POS operāciju visu datu eksportu un analīzi.

Kopā ar Erpo.Store tika uzstādīta profesionāla programmatūra Centux POS kases termināliem, kas integrēta ar mazumtirdzniecības uzņēmuma vadības sistēmu. Centux atšķiras ar augstu uzticamību, transakciju apstrādes ātrumu un vieglumu ekspluatācijā. Jaunais fiskālais bloks VKPOSo2 ar elektronisko kontroles lentu tika uzstādīts visos datorizētos kases aprīkojumos Lietuvā un Latvijā. VKPOSo2 atbilst visām Latvijas un Lietuvas likumu prasībām.

Sistēmas ieviešana Lietuvā tika sadalīta, jo tur „Rimi” izmanto daudz trešo pušu pakalpojumus, kuru īstenošana jānotiek atbilstošā veidā. Turklāt uzmanība tika pievērsta arī kasiera darba vietas ergonomikai, operāciju apstrādes ātrumam un klientu apkalpošanas kvalitātei.

Paralēli masveida mazumtirdzniecības vadības sistēmas ieviešanai “StrongPoint” uzstādīja 200 lojalitātes karšu info kiosku visu trīs Baltijas valstu veikalos mazāk nekā viena mēneša laikā. Lojalitātes servera integrācija tika īstenota ar termināla programmatūru.



Rezultāts

Periodā no 2012. gada marta līdz novembrim visi 1700 POS termināli tika modernizēti 246 veikalos Latvijā, Lietuvā un Igaunijā. Masveida instalācija aizņēma aptuveni 10 tūkstošu darba stundu un šī projekta realizācijai tika nozīmēti 12 “StrongPoint” ekspertu.

Pēc sistēmas ieviešanas “StrongPoint” turpina nodrošināt programmatūras un aprīkojuma apkopi, uzlabošanu un atjaunošanu visos “Rimi Baltic” tīkla veikalos Baltijas valstīs.



StrongPoint

++371 6745 55 00 info.lv@strongpoint.com

Dzelzavas 120g, Rīga

www.strongpoint.lv