



Pašapkalpošanās kases palīdzēja paaugstināt caurlaides spēju Krievijas premium-klases veikalu tīklā Land

Tirdzniecības tīkls Land ir premium-klases supermārketu tirgus līderis Sankt-Pēterburgā. Land - tas, pirmkārt, ir augsts servisa līmenis, pašu importētās preces no Eiropas, lielākā daļa no sortimenta ir FRESH kategorija, delikatešu un ekskluzīvu produktu plaša izvēle, 1500 mājas kulinārijas ēdienu, ekskluzīvi konditorijas izstrādājumi, svaigi cepti konditorijas izstrādājumi, lauksaimniecības produkti un bio-preces. Tīkla plašajā sortimentā ir no 12 000 līdz 22 000 nosaukumu. Savā darbā Land pievērš īpašu uzmanību sortimenta unikalitātei un dažādībai, kvalitātei un produkcijas konkurētspējai, kā arī mūsdienīgajām tehnoloģijām mazumtirdzniecībā.

2013.gada beigās tika atvērts 10-ais pēc skaita tīkla veikals ar 1600 km² platību, koncentrējot tur pēdējās jaunākās tendences pārtikas produktu tirdzniecības jomā un uzstādot savu pircēju ērtībām 4 pašapkalpošanās kases. Pilota projekts parādīja augstus rezultātus, kā rezultātā 2014.gada janvārī šādas kases parādījās vēl 4-os Land veikalos.

Situācijas apraksts

Pašapkalpošanās kases pārtikas produktu tirdzniecības veikalu tīklā Land tika uzstādītas tirdzniecības procesu efektivitātes optimizācijai, kā arī, lai atrisinātu konkrētus uzdevumus. Tirgotājs sastapās ar grūtībām palielināt kases mezgla caurlaides spēju sastrēgumstundās bez kasieru skaita palielināšanas. Vēl vairāk, pēdējos gados darba tirgū ir ļoti jūtams kasieru trūkums, kā arī nolīgta personāla profesionalitātes trūkums.



Лэнд 24 часа
СУПЕРМАРКЕТЫ
Весь мир в твоей корзине

Tirdzniecības tīkls Land ir premium-klases supermārketi, tādēļ pie mums īpaša uzmanība tiek veltīta klientu apkalpošanas kvalitātei.

Ņemot to vērā, mēs pieņemām lēmumu – piedāvāt pircējam izvēles iespējas, norēķinoties par pirkumu – veikt apmaksu parastajā kasē vai ar pašapkalpošanās kases palīdzību. Izmantojot pašapkalpošanās kasi, pircējs var patstāvīgi, savā tempā, noskenēt savu iepirkuma groza preces un apmaksāt tās bez kasiera iejaukšanās. Šī iespēja samazina kasiera slodzi sastrēgumstundās. Ņemot vērā, ka risinājumam pircēju vidū ir aizvien lielāks pieprasījums – jau pēc trīs mēnešu darba pirmajā veikalā līdz 30% no visiem pirkumiem notiek caur pašapkalpošanās kases zonu – mēs nolēmām paplašināt risinājumu, ieviešot to arī citos mūsu tīkla veikalos.

Rezultāts

Izmēģināt NCR SelfServ™ Checkout pašapkalpošanās kases pircēji varēja jau pirmajā veikala atvēršanas dienā. Grūtības kasu lietošanā nevienam neradās, pie tam, jebkurš, kurš vēlējas, varēja griezties ar jautājumiem pie konsultanta.

Pašapkalpošanās kases tagad ļauj veikalu tīkla Land pircējiem norēķināties bez citu personu palīdzības. Pašapkalpošanās termināli ļauj ne tikai norēķināties bez steigas, bet arī atbrīvo klientus no naudas skaitīšanas – pietiek tikai ielikt banknoti un iebērt monētu pieņemējā sauju ar monētām – mašīna pati noskaitīs nepieciešamo summu, kā arī izdos atlikumu, ja tas būs nepieciešams.

Pēc supermārketu tīkla Land ģenerāldirektora vietnieces Oļesjas Železoglo vārdiem, risinājums ir pierādījis savu vērtību, un pašapkalpošanās kases tiks ieviestas veikalos arī turpmāk.

Inovācija tīklam Land ļāva iekonomēt arī veikala tirdzniecības platību un pircēju laiku – vietā, kur ietilptu tikai divas tradicionālās kases, tagad strādā četras pašapkalpošanās kases. Apkalpojošais konsultants palīdz klientam, ja rodas jautājumi.



Risinājums palīdzēja iekonomēt kasieru darba laiku – līdz 36 stundām diennaktī. Izmantojot caurlaides spējas modelēšanas instrumentus, izrādījās, ka nakts laikā darbs standarta kasēs nav nepieciešams, visus pircējus viegli var apkalpot pašapkalpošanās kases un viens konsultants. Dienas laikā nepieciešams tikai viens kasieris standarta kasē papildus pašapkalpošanās kasēm. Svarīgi arī atzīmēt, ka izmantošanas līmenis, kas tika aprēķināts, pamatojoties uz pašapkalpošanās sistēmas ietekmes novērtējumu uz tirgotāja biznesu, no paša projekta sākuma tiek izpildīts saskaņā ar saplānotajiem rādītājiem.



StrongPoint

+371 6745 55 00 info.lv@strongpoint.com

Dzelzavas iela 120g, Rīga

www.strongpoint.lv