

KVIETIMAS

“IT AKADEMIJA PREKYBAI IR RESTORANAMS” kviečia į seminarą tema:

ATSISKAITYMO SPRENDIMAI. SAUGUMAS IR ERGONOMIKA

Optimalus kasos zonos įrangos išdėstymas – kertinis dėmuo, siekiant greito ir kokybiško pirkėjų aptarnavimo atsiskaitymo vietose. Ergonomikos sprendimų tikslas – užtikrinti, kad darbuotojai galėtų atlikti savo funkciją efektyviai, saugiai ir patogiai. Kartu ergonomika neatskiriama ir nuo fizinės techninės įrangos apsaugos ir duomenų saugumo.

„New Vision Baltija“ kartu su “Ergonomic Solutions” seminare prekybininkams ir IT specialistams pristatys paskutinius kasos darbo vietos išdėstymo ir techninės įrangos apsaugos sprendimus bei atsiskaitymo terminalų duomenų saugumo reikalavimus ir aktualijas. Kartu seminaras telks dėmesį į atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis tendencijas ir efektyvesnius mokėjimo sprendimus.

Kviečiame atvykti ir sužinoti daugiau!

REGISTRACIJA:

el. paštu a.stonyte@new-vision.com arba telefonu 8 700 70022

Registracija vyksta iki balandžio 18 d.

Vietų skaičius ribotas

Dalyvavimas – NEMOKAMAS



SEMINARO INFORMACIJA:

Data: 2014 balandžio 24 d. **Pradžia:** 14 val.

Vieta: New Vision Baltija (Laisvės pr. 85, Vilnius)

PRANEŠIMAI:



PARDAVIMO VIETOS ERGONOMIKA

Melanie Swann, „Ergonomic Solutions“ ergonomikos specialistė

Mažmeninėje prekyboje dažnai susiduriama su individualios darbo vietos paruošimo iššūkiais – laikantis tinkamų ergonomikos principų galima užtikrinti efektyvesnį kasos zonos darbuotojų darbą. Tokiu būdu mažinant ir prekybininko patiriamas išlaidas. Patogiai išdėstytoje zonoje, gerai apmokyti darbuotojai teikia geresnį motyvuotą aptarnavimą, o tai atitinkamai ženkliai gerina ir pirkėjo apsipirkimo patirtį.

Pranešimas pažvelgs kaip pagerinti kasos zoną joje dirbantiems darbuotojams – prieinamumo, aukščio, darbinės padėties, pamainų planavimo ir įrangos išdėstymo požiūriu. Visa tai bus aptariama iš pirkėjo perspektyvos – telkiant dėmesį į pasiekiamumą, kasų pralaidumą ir intuityvios kasos zonos vystymą. Taip pat bus glaustai apžvelgta *back-office* aplinkos ergonomika.

Pranešimas vyks anglų kalba



PCI DSS 3.0 STANDARTAS IR FIZINĖ APSAUGA

Jan B. Jakobsen, „Ergonomic Solutions“ verslo plėtros direktorius, atsakingas už mobiliuosius atsiskaitymus ir „Ergonomic Solutions“ narystės veiklą PCI Saugumo Standartų Taryboje

Pranešime bus pristatyti paskutiniai aktualūs PCI standartai bei ką jie apima. Pranešėjas išsamiai aptars PCI DSS standarto, nurodančio, kaip saugoti mokėjimo kortelių duomenis, 9 reikalavimą „Riboti fizinį priėjimą prie kortelės duomenų“ ir DSS 2.0 versijos pokyčius pereinant prie 3.0 versijos. Be to, bus kalbama apie P2PE (*point-to-point encryption*) saugumo sprendimo reikalavimus ir fizinės apsaugos galimybes bei kaip šis paveikia PCI DSS standartą. Taip pat bus pateiktos priežastys, kodėl reikia laikytis šių sąlygų bei kas nutinka nesilaikymo atveju.

Pranešimas vyks anglų kalba



VAIDMENYS IR ATSAKOMYBĖS KORTELIŲ ATSISKAITYMUOSE

Mantas Kamarauskas, Swedbank atsiskaitymų mokėjimo kortelių srities vadovas Lietuvoje

Pastaruosius dvejus metus atsiskaitymai kortelėmis Lietuvoje augo 20-25% per metus. Pranešime bus kalbama kokios šio augimo priežastys ir atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis tendencijos. Sparčiai augant kortelių atsiskaitymams, prekybininkams kyla poreikis naudoti efektyvesnius mokėjimų sprendimus – valdymo paprastumo, kaštų skaidrumo atžvilgiu bei su aiškiais partnerių funkcijų pasidalinimais. Pranešėjas pristatys, kurie bendradarbiavimo modeliai su atsiskaitymų sprendimo tiekėjais yra efektyviausi, į kokius kriterijus reikia atsižvelgti renkantis atsiskaitymų sprendimus bei kokiais sprendimais naudojasi prekybininkai kaimyninėse šalyse ir kuo šie sprendimai galėtų būti naudingi Lietuvos prekybininkams.