



Vienkaršā akciju vadība gaļas izstrādājumu veikalos „Arvi kalakutai“

Izmantojot unikālo sistēmu komplektu, kas sastāv no Erpo.Store, Nosco un Centux, mazumtirdzniecības tīkls “Arvi kalakutai” tagad ir spējīgs īstenot efektīvu un operatīvu centralizēto mazumtirdzniecības vadību.

Par kompāniju

Kompānija „Arvi kalakutai” tika dibināta 2004. gadā, un kopš tā laika ir vienīgais uzņēmums Baltijas reģionā, kas specializējas tītara gaļas apstrādē, kompānija veic savas produkcijas piegādi uz Lietuvas mazumtirdzniecības tīkliem un eksportē savu produkciju arī uz citām ES valstīm. „Arvi kalakutai” ir arī savs firmas veikalu tīkls pa visu Lietuvu.

Biznesa vajadzības

Līdz šim brīdim „Arvi kalakutai” tirdzniecības tīkla veikalu visu procesu vadība tika veikta ar ERP sistēmas Microsoft Dynamic NAV un kases programmatūras Centux palīdzību, ko uzstādīja kompānija StrongPoint. No ieviešanas momenta kompānija adaptēja un nepārtraukti uzlaboja mūsdienīgo veikalu vadības sistēmu sava biznesa vajadzībām, bet tomēr sastapās ar centralizētās vadības nepieciešamību un iespēju trūkumu, ko piedāvāja lojalitātes sistēma – mārketinga kampaņu un specializētu akciju piedāvājumu izveidošanu un palaišanu, skaidro naudas līdzekļu līmeņa kontrole kasē, operatīva cenu zīmju izveidošana un druka un daudz elastīgāka klientu lojalitātes karšu vadība. Vēl vairāk, radās nepieciešamība vienlaicīgi vadīt cenu zīmes dažādos veikalos un palaist cenu akcijas atsevišķos veikalos. Mārketinga kampaņu izveidošana vienmēr ir bijusi pietiekami sarežģīts process, jo daudz darbību bija jāveic ar rokām. „StrongPoint” kā sens „Arvi kalakutai” veikalu tīkla IT partneris atkal tika izvēlēts uzlabotas sistēmas ieviešanai un darba procesu efektivitātes optimizācijai.

Risinājums

Bez atjaunotās programmatūras Centux un mazumtirdzniecības vadības sistēmas Erpo.Store kompānijas firmas veikalos bija arī uzstādīta lojalitātes sistēma Nosco, kas integrēta ar kompānijas Microsoft Dynamic NAV ERP sistēmu. Erpo.Store ļauj vadīt visus veikala procesus kasē centralizēti un reālā laika režīmā. Sistēma ļauj īstenot vienu vai vairāku tirdzniecības punktu vadību, cenu veidošanas vadību, mārketinga kompānijas novadīšanu, reklāmas akciju novadīšanu, cenu zīmes plauktos un ļauj veikt datu analīzi un eksportu no POS sistēmas uzņēmuma ERP sistēmā.

Nosco ir mūsdienīga platforma, kas paralēli mūsdienīgām lojalitātes vadības funkcijām (bonusa punktu uzkrājums, punktu derīguma termiņš, individuālu piedāvājumu sagatavošana grupām un atsevišķiem pircējiem) tāpat ļauj arī īstenot personalizētu komunikāciju ar pircējiem. Ieviestās izmaiņas ļāva kompānijai ne tikai uzlabot iekšējo efektivitāti, bet ļāva arī veltīt uzmanību katram klientam.

Rezultāts

Izmantojot unikālo sistēmu komplektu, kas sastāv no Erpo.Store, Nosco un Centux, mazumtirdzniecības tīkls "Arvi kalakutai" tagad ir spējīgs īstenot efektīvu un operatīvu centralizēto mazumtirdzniecības vadību. Būtiski paplašinātās centralizētās vadības iespējas ne tikai vienkāršoja, bet arī ievērojami paātrināja veikalu vadību, reakcijas laiku gan nepieciešamo izmaiņu veikšanai, gan arī nepieciešamo risinājumu ieviešanai, nodrošinot datu pareizību par atlikumiem un cenām visos veikalos.

Mūsdienīga kompānija - tas ir stiprs partneris, tādēļ inovācijas, kas tika ieviestas kompānijā "Arvi kalakutai", veicina biznesa administrēšanu un ļauj vairāk uzmanības pievērst saviem partneriem un klientiem.

Kompānija tagad var veikalos centralizēti vadīt mārketinga kampaņas, vēl vairāk, akcijas var rīkot gan visos tirdzniecības tīkla veikalos vienlaicīgi, gan arī individuāli atsevišķos veikalos - viss akciju vadības mehānisms viegli konfigurējas.

Šis process būtiski atviegloja IT nodaļas darbu un uzlaboja speciālo piedāvājumu vadības elastību - vairs nav nepieciešams uzstādīt katru kampaņu uz katras kases ar rokām, tādējādi, pircējs vienmēr var būt pārliecināts, ka samaksās pareizu akcijas summu kasē.

Grāmatvedības nodaļa saņem datus par faktūrrēķiniem automātiski. Preču cenu zīmes var tikt izdrukātas tieši veikalā pa tiešo no sistēmas Erpo.Store, kas dod iespēju elastīgi strādāt ar cenām un garantē, ka cena uz cenu zīmes vienmēr būs pareiza. Vēl vairāk, centrālais birojs var sekot līdzi skaidro naudas līdzekļu daudzumam kasē reālā laika režīmā un regulēt savu darbinieku pieejas līmeni.



StrongPoint

+371 6745 55 00 info.lv@strongpoint.com

Dzelzavas iela 120g, Rīga

www.strongpoint.lv