



Vos per 9 mėnesius – vieninga prekybos valdymo sistema 250-yje RIMI parduotuvėse

Masinis mažmeninės prekybos valdymo sistemos diegimas „Rimi“ parduotuvėse visose Baltijos šalyse efektyviam prekybos valdymui. Per 2012 m. kovo-lapkričio mėnesius buvo atnaujintos visos 246 parduotuvės arba maždaug 1700 POS terminalų Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje.

„Rimi Baltic“ – vienas didžiausių mažmeninės prekybos tinklų Baltijos šalyse, valdantis 246 skirtingo formato – Hypermarket, Supermarket ir Supernetto / Säästumärke – maisto prekių parduotuves.

Iššūkis

Per tris Baltijos šalis išsidėstęs prekybos tinklas iki šiol neturėjo vieningos mažmeninės prekybos valdymo sistemos. Tai kėlė problemų ne tik dalinantis duomenimis tarp šalių, bet ir atliekant sistemos tobulinimą ir priežiūrą.

„Rimi Baltic“ sprendimą ryžtis įsidiesti StrongPoint sukurtą ir išvystytą sistemą lėmė ne vienerius metus sėkmingai besitęsiantis bendradarbiavimas. Dar vienas svarbus aspektas, turėjęs reikšmingos įtakos „Rimi Baltic“ sprendimui – StrongPoint teikiamos visų sistemų aptarnavimo paslaugos per tris Baltijos šalis. Be viso to, StrongPoint sprendimas garantavo nesudėtingą ir sklandžią integraciją su jau anksčiau įdiegtu klientų lojalumo valdymo sprendimu.



„RIMI IT skyriaus užduotis yra užtikrinti sklandų sistemų veikimą ir strateginių projektų įgyvendinimą. Sprendimas migruoti į naują sistemą buvo vienas iš strateginių projektų, kurio išankstinė sąlyga buvo užtikrinti RIMI veiklos tęstinumą sistemos migracijos laikotarpiu. Teisingos migravimo strategijos pasirinkimas ir atsakingo bei profesionalaus partnerio StrongPoint pasitelkimas leido RIMI sėkmingai vykdyti visas funkcijas ir migravimo metu. Vienas iš pagrindinių iššūkių buvo užtikrinti sistemos veikimą vienu metu visose trijose šalyse: Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. StrongPoint bendradarbiaudami su RIMI specialistais iš karto pakeitė Back-Office sistemą (Erpo. Store), kasininko darbo vietos programą (CenTux), fiskalinius blokus (VKPOS02) – visos sistemos buvo sklandžiai integruotos su jau egzistuojančia RIMI IT sistemų architektūra: lojalumo sistema, SAP, svarstyklėmis, kainų tikrintuvais ir kita. Diegimas lėmė, kad RIMI naudoja inovatyviausią ir kainos atžvilgiu efektyvų sprendimą, kuris atitinka visus dabartinius RIMI reikalavimus bei ateityje gali būti lengvai vystomas naujais funkcionalumais pagal RIMI poreikius“, – RIMI IT projektų vadovas Oļegs Gaidučenko.

Sprendimas

Erpo.Store – tai šiuolaikinė mažmeninės prekybos valdymo sistema, leidžianti realiu laiku ir įvairiapusiškai valdyti visus parduotuvėje vykstančius procesus. Sistema geba valdyti vieną ar daugiau prekybos vietų, prekių asortimentą ir kainodarą, akcijas ir nuolaidas, lentynų kainų etiketes bei leidžia analizuoti ir eksportuoti visus POS sistemos operacijos duomenis.

Kartu įdiegta ir su mažmeninės prekybos valdymo sistema integruota profesionali POS sistemų programinė įranga Centux, išsiskirianti aukštu patikimumu, dideliu aptarnavimo greičiu ir paprastu naudojimu.

Visose kompiuterinėse kasų sistemose (POS) Lietuvoje ir Latvijoje taip pat įdiegtas naujasis fiskalinis blokas su elektronine kontroline juosta - VKPOS 02, atitinkantis šalių valstybinių mokesčių inspekcijų keliamus reikalavimus.

Sistemos diegimas Lietuvoje išsiskyrė tuo, kad čia „Rimi“ naudoja daug trečiųjų šalių paslaugų, kurias reikėjo tinkamai suvaldyti. Dėl šios priežasties daug dėmesio buvo skirta integravimo ir vystymo pagal kliento poreikius darbams. Papildomai atsižvelgta ir į kasininko darbo vietos ergonomiką, operacijų greitį bei klientų aptarnavimo efektyvumą.

Paraleliai su masiniu mažmeninės prekybos valdymo sistemos diegimu, per mažiau nei mėnesį laiko visų trijų Baltijos šalių prekybos centruose StrongPoint įdiegė apie 200 lojalumo kortelių terminalų (informacinių kioskų). Kartu buvo atlikta lojalumo serverio integracija su terminale naudojama programine įranga.



Rezultatas

Per 2012 metų kovo-lapkričio mėnesius buvo atnaujintos visos 246 parduotuvės arba maždaug 1700 POS terminalų Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. Masinių instaliacijų metu darbui buvo sugaišta apie 10 tūkst. darbo valandų. Projekto metu 12 StrongPoint specialistų buvo dedikuoti darbui tik su šiuo projektu.

Pasibaigus diegimams StrongPoint „Rimi Baltic“ parduotuvių tinklui visose trijose Baltijos šalyse teikia programinės ir techninės įrangos aptarnavimo, vystymo ir atnaujinimo paslaugas.



StrongPoint

+370 5 243 12 52 pardavimai.lt@strongpoint.com

Žalgirio g. 90, Vilnius

www.strongpoint.lt