



AgoHospitality – naujos galimybės maitinimo įstaigoms

UAB Seora, valdanti lenkiškų patiekalų restoraną „Marcipanas“, pasirinko universalų ir dinamišką maitinimo įstaigoms skirtą valdymo sprendimą AgoHospitality.

Iššūkis

Restoranas, visame Vilniuje garsėjantis šviežiu naminiu maistu, būsimai sistemai kėlė du esminius reikalavimus: turėti galimybę vieningoje sistemoje centralizuotai administruoti barmenų ir virtuvės darbą bei pagal įvairius kriterijus generuoti įmonei reikalingas ataskaitas.

Anksčiau restorane, naudojusiame įprastą kasos aparatą, visi procesai buvo atliekami rankiniu būdu - skaičiuojama kalkuliatoriumi, suvestinės vedamos žurnaluose ir pan. Tai ne tik užimdavo daug laiko, bet ir kėlė problemų kontroliuojant darbuotojų elgesį, sekant produktų sąnaudas. Siekiant kuo geriau patenkinti klientų poreikius ir išvengti nuostolių, buvo būtina šiuos procesus automatizuoti.

Sprendimas

AgoHospitality apima visus maitinimo įstaigos valdymo etapus – leidžia valdyti meniu, aptarnaujamas zonas, staliukus, akcijų, nuolaidų ir lojalumo funkcijas, užsakymus virtuvei, turi veiklos analizės įrankį, leidžiantį nagrinėti, kiek kokių patiekalų parduodama, sunaudojama maisto produktų ir pan. Sprendimas pasižymi lankstumu, kadangi yra individualiai pritaikomas pagal specializuotus naudotojo poreikius ir leidžia pačiam klientui pilnai valdyti programinę įrangą bei savarankiškai kurti reikiamas ataskaitas.

Rezultatas

Įdiegus AgoHospitality valdymo sistemą ženkliai pagerėjo ne tik bendravimas tarp darbuotojų restorano viduje, bet ir klientų aptarnavimas - analizės įrankio pagalba darbuotojai žino klientų preferencijas, išvengia nuostolių gamindami tik paklausiausius patiekalus. Personalą džiugina sistemos paprastumas ir vizualiniai interjero pokyčiai - baras su nauja įranga atrodo kur kas solidžiau.



„Diegdami sistemą StrongPoint specialistai atsižvelgė į išskirtinius mūsų restorano poreikius ir reikalavimus. Priprasti prie naujos sistemos vadovams ir darbuotojams padėjo specialistų parengtos išsamios vartotojo instrukcijos. Tikimės ir toliau maloniai bendradarbiauti su visa StrongPoint komanda“ – UAB Seora direktorės pavaduotoja Valentina Jasiulevič.

