



Savitarnos kasos ženkliai padidino Sankt Peterburgo prekybos tinklo „Land“ našumą

„Land“ yra pirmaujantis premium klasės produktų parduotuvių tinklas Sankt Peterburge. Savo kasdienėje veikloje „Land“ akcentuoja prekių asortimento išskirtinumą ir įvairovę, kokybę ir kompetenciją bei šiuolaikinių technologijų pasitelkimą.

Iššūkis

Savitarnos kasos „Land“ maisto produktų tinkle diegtos siekiant optimizuoti pardavimų produktyvumą ir spręsti tam tikras specifines prekybininko problemas. „Land“ negalėjo padidinti kasų pralaidumo, ypač piko metu, nedidindamas kasininkų skaičiaus. Be to, pastaraisiais metais darbo rinkoje ėmė smarkiai trūkti kasininkų, taip pat krito ir samdomų darbuotojų kvalifikacija.

2013 metų pabaigoje buvo atidaryta 10 parduotuvių, užimančių 1600 m² plotą, kuriose įgyvendinti naujausi mažmeninės prekybos praktiniai sprendimai ir pirkėjų patogumui įdiegta po keturias savitarnos kasas. Pilotinio projekto pademonstruoti puikūs rezultatai lėmė, kad 2014-ųjų sausį savitarnos sistemos pritaikytos dar keturiuose „Land“ parduotuvėse.

Sprendimas

Prekybininkui pasiūlytas NCR SelfServ CheckoutTM sprendimas didina kasų zonos našumą bei mažina pardavimų priklausomybę nuo kasininkų, kurių trūkumas darbo rinkoje juntamas nuolatos. Be to, darbuotojų darbo valandos ir vieta gali būti perskirstomos taip, kad daugiau dėmesio būtų skiriama pirkėjų aptarnavimui prekybos salėje. NCR SelfServ CheckoutTM leidžia pirkėjams atsiskaityti savarankiškai ir nelaukti ilgai eilėse. Parduotuvės lankytojai patys skenuoja prekių brūkšninius kodus ir atsiskaito už pirkinius, pasinaudodami nuolaidų ir lojalumo kortelėmis, kaip ir tradicinio atsiskaitymo metu.



„Land yra premium klasės produktų tinklas, todėl nuolat akcentuojame pirkėjų aptarnavimo kokybę. Atsižvelgdami į tai, priėmėme

sprendimą suteikti pirkėjams laisvę rinktis atsiskaitymo už prekes metodą – tradicinėse kasose arba naudojantis savitarnos sprendimu. Naudodamiesi savitarnos kasomis, pirkėjai gali savarankiškai skenuoti savo pasirinktas prekes jiems patogiu greičiu ir atsiskaityti už šias be jokio kasininko įsikišimo. Ši galimybė ženkliai sumažina tradicinių kasų apkrovimą piko laikotarpiu. Atsižvelgdami į tai, jog sprendimas yra labai paklausus pirkėjų tarpe – jau po pirmųjų trijų darbo mėnesių pirmojoje parduotuvėje net iki 30% visų apsipirkimų buvo vykdoma per savitarnos kasas, nusprendėme plėsti savitarnos sprendimo pritaikymą ir kitose mūsų tinklo parduotuvėse“, - „Land“ generalinio direktoriaus pavaduotoja Olesia Železoglo.

NCR SelfServ Checkout™ priima tiek mokėjimo korteles, tiek grynuosius pinigus – pirkėjai gali į savitarnos kasos pinigų priėmimo skyrelį dėti smulkius pinigus neskaičiuodami, sistema savarankiškai suskaičiuos ir atiduos reikiamą grąžą. Be to, NCR SelfServ Checkout™ vartotojo sąsaja aiškiai ir išsamiai pateikia naudojimosi instrukcijas, iliustruoti ir įgarsinti žingsniai tampa aiškūs net visiškai nepatyrusiam vartotojui.

Sprendimas leidžia padidinti parduvėnės našumą vidutiniškai 2-4%, sumažinti personalo išteklių kaštus ir sutrumpinti atsiskaitymo trukmę 30-50%. Pirkėjų pralaidumas gali būti padidintas net 5%.

StrongPoint, oficialus NCR savitarnos sistemų partneris Rusijoje ir Europoje, bei įmonės vietinis partneris Shtrih-M tiekė naująją įrangą, parengė ir įdiegė sistemą bei atlieka šios priežiūros darbus. StrongPoint specialistai integruo POS sistemas su esamomis kasų linijomis bei teikė technologines ir verslo konsultacijas, remdamiesi NCR metodika bei patirtimi, sprendžiant analogiškas problemas tiek Rusijoje, tiek užsienyje.

Naudojantis pažangia NCR metodologija ir turint nuolatinę prieigą prie geriausios pasaulinės savitarnos kasų diegimo praktikos, StrongPoint atliko skaitmeninę kasų zonos modeliavimą, kad įvertintų savitarnos sprendimų įtaką prekybininko verslo procesams, diegiant savitarnos kasas, priklausomai nuo tikslų ir aplinkybių.

Sukurtas parduotuvių matematinis modelis leido apskaičiuoti reikalingą savitarnos terminalų skaičių konkrečioje parduotuvėje bei koks turėtų būti santykis su tradicinių kasų kiekiu. Toks modelis, besiremiantis tarptautine patirtimi, užtikrino, kad klientas pajus įvardintas naudas be brangiai atsieinančių bandomųjų projektų poreikio. Tai leido klientui greitai įvertinti projekto rentabilumą, investicijų dydį ir atsipirkimo laikotarpį.

StrongPoint specialistai, be įrangos diegimo darbų, vedė mokymus parduotuvių personalui – savitarnos kasų operatoriams, vyr. kasininkams, parduotuvių vadovams ir kitiems darbuotojams, demonstruodami kaip pasiekti aukštą pirkėjų aptarnavimo lygį ir paruošdami atsakymus į dažniausiai klientams kylančius klausimus.



Rezultatas

Ši inovacija mažmeninės prekybos tinklui „Land“ leido tiek suteikti galimybę savo pirkėjams sutaupyti laiko, tiek ženkliai sutaupyti parduotuvės prekybinės erdvės, kadangi vietoj dviejų tradicinių kasų dabar toje pačioje erdvėje telpa net keturios savitarnos. O savitarnos kasų darbuotojai padeda pirkėjams tik iškilus klausimams, ar kai reikia kokio patvirtinimo.

Pasak parduotuvių tinklo „Land“ generalinio direktoriaus pavaduotojos Olesios Železoglo, sprendimas tikrai pasiteisino ir savitarnos kasos ateityje bus diegiamos ir kitose tinklo parduotuvėse.

Sprendimas leido sutaupyti kasininkų darbo laiko net iki 36 valandų per dieną. Kasų pralaidumo modeliavimo įrankiai parodė, jog nakties metu tradicinėms kasoms net nebūtina veikti, savitarnos kasos vos su vienu konsultantu gali pilnai aptarnauti visus pirkėjus. O dienos metu papildomai prie savitarnos kasų, užtenka dar vieno kasininko prie veikiančios standartinės kasos. Taip pat svarbu pažymėti, kad planuotas naudojimosi lygis, kuris buvo apskaičiuotas remiantis savitarnos sistemų poveikiu prekybininko verslo procesams, atitiko planuojamus rodiklius nuo pat projekto pradžios.



StrongPoint

+370 5 243 12 52 pardavimai.lt@strongpoint.com

Žalgirio g. 90, Vilnius

www.strongpoint.lt