



Suderinti prekybą Lietuvoje, Estijoje ir Baltarusijoje - įmanoma

Nusprendus plėsti verslą Estijoje ir Baltarusijoje, įmonei tapo sudėtinga efektyviai suvaldyti verslą. „Terra Animalis“ prireikė patikimesnės, šiuolaikinės prekybos sistemos, kuri leistų operatyviai teikti pasiūlymus pirkėjams įvairiose šalyse.

Didžiausia Lietuvoje naminių gyvūnų bei jų reikmenų mažmeninės prekybos įmonė „Terra Animalis“ valdo plačiausią Lietuvoje zoologijos prekių tinklą „KIKI“ ir prekiauja daugiau nei 30 pasaulyje pripažintų gamintojų produkcija.

Iššūkis

Nusprendus plėsti verslą Estijoje ir Baltarusijoje, įmonei tapo sudėtinga efektyviai suvaldyti verslą. „Terra Animalis“ prireikė patikimesnės, šiuolaikinės prekybos sistemos, kuri leistų operatyviai teikti pasiūlymus pirkėjams įvairiose šalyse.

Pagrindinis uždavinys StrongPoint komandai buvo per trumpą laiką suderinti veiklą trijose šalyse taip, kad prekybos vietose sklandžiai veiktų šiuolaikiški prekybos instrumentai, o įmonė operatyviai gautų duomenis iš visų prekybos taškų. Reikėjo daugiakalbės sistemos, kuri būtų valdoma centralizuotai ir tuo pačiu atitiktų skirtingų šalių teisinius reikalavimus.

Vienas iš iššūkių – suderinti visos sistemos veiklą su Baltarusijoje veikiančiais kasos terminalais, naudojančiais daugiaskaitmenę valiutą ir prisitaikyti prie šios šalies fiskalinių reikalavimų.

Sprendimas

StrongPoint specialistai išsprendė šį uždavinį integruodami Baltarusijoje ir kitose Nepriklausomų valstybių sandraugų (NVS) šalyse populiarių fiskalinių kvitų spausdintuvą „Štrih-M“ į bendrą sistemą ir dabar šie spausdintuvai yra valdomi CenTux programinės įrangos.



Ewaldas Povilaitis
KIKI
Lietuva

„Yra daugybė faktorių, sunkinančių darbo sąlygas. Pagrindiniai jų - ekonominė, teisinė ir technologinė situacija šalyje. Patikima partnerystė su StrongPoint

leido išspręsti visas problemas, laiku įdiegti technologijas visose šalyse, užtikrinti sklandų jų veikimą ir priežiūrą. Be to, didelis privalumas buvo tas, kad sutaupėme nemažai laiko, nes visus darbus koordinavome iš Lietuvos,“ – parduotuvių tinklo KIKI IT vadovas Ewaldas Povilaitis.

KIKAI buvo pasiūlyta išbaigta prekybos valdymo sistema, kurios pagrindą sudaro pardavimų sistema CenTux ir akcijų administravimo programinė įranga Erpo.store. Ši pirmaujančių Baltijos šalių prekybininkų naudojama programinė įranga buvo sukonfigūruota pagal KIKA individualius verslo reikalavimus ir apjungta į sistemą, apimančią visą reikalingą techninę kasos, svėrimo įrangą, bankinius atsiskaitymus, pirkėjų lojalumo sprendimus, prekybos taškų diegimus ir priežiūros paslaugas.

Rezultatas

Projekto metu buvo patobulintas KIKA pardavimų ir kainodaros procesas bei atlikta integracija su įmonės verslo valdymo sistema. Dabar KIKA gali nuolatos centralizuotai Vilniuje valdyti per tris šalis išsidėsčiusias parduotuves, o tai reiškia, bet kuriuo metu matyti kiekvieną konkrečios parduotuvės operaciją, organizuoti nuolaidų akcijas, išpardavimus ir kitą svarbią parduotuvių veiklą, fiksuojančią mažmeninius pardavimus. Centrinio ofiso darbuotojai, analizuodami detalią prekybos ataskaitų medžiagą, turi galimybę priimti tikslius sprendimus dėl vieno ar kito verslo klausimo ir tokiu būdu išvengti galimų nuostolių ir klaidų, užtikrinti bei gerinti klientų aptarnavimą, didinti konkurencinį pranašumą rinkoje.



StrongPoint

+370 5 243 12 52 pardavimai.lt@strongpoint.com

Žalgirio g. 90, Vilnius

www.strongpoint.lt