



Įdiegus savitarnos kasas - trumpesnės eilės ir geresnis aptarnavimas

Dar 2007 metais IKI bandė išspręsti darbuotojų trūkumo problemą, padidėjo pirkėjų srautai, žmonės pradėjo pajamų skirti maisto produktams.

„IKI“ yra daugiausiai parduotuvių Lietuvoje turintis prekybos tinklas, kuriam priklauso 237 parduotuvės daugiau kaip 65 – juose Lietuvos miestuose, kuriose dirba 7000 darbuotojų.

Iššūkis

Dar 2007 metas IKI susidūrė su dideliu iššūkiu. Būtent tuo metu, kai IKI bandė išspręsti darbuotojų trūkumo problemą, padidėjo pirkėjų srautai, žmonės pradėjo pajamų skirti maisto produktams. Didelės eilės prie kasų turėjo neigiamą padarinių aptarnavimo kokybei, pirkėjų lojalumui ir pardavimų lygiui. Šis iššūkis paskatino IKI galvoti apie technologinius patobulinimus.

Siekdama pateisinti svarbiausius savo veiklos principus, IKI valdyba nusprendė kuo greičiau surasti sprendimą, padėsiantį sumažinti eiles ir priklausomybę nuo kasininkų neužimtumo.

IKI didžiuojasi tuo, jog visuomet siekia tobulumo ir ieško geresnio sprendimo. Po 5 mėnesių ieškojimų, įvertinusi visus pasiūlymus, IKI pasirinko NCR SelfServ Checkout savitarnos kasas.

Sprendimas

Įdiegus NCR SelfServ Checkout savitarnos kasas, vienas IKI darbuotojas vienu metu gali prižiūrėti nuo 4 iki 6 kasų ir konsultuoti pirkėjus. Tuo tarpu kiti darbuotojai gali dirbti su įprastais kasos aparatais ir prižiūrėti lentynas, kad jose netrūktų prekių.

Pasak IKI vykdančiojo direktoriaus Marcel Haraszti, „NCR yra savitarnos kasų lyderis, smarkiai lenkiantis savo konkurentus. NCR ir StrongPoint atsižvelgė į mūsų verslo poreikius ir iššūkius ir pasiūlė geriausią sprendimą. NCR konsultavo ir parduotuvės personalą, ir vyriausiąją vadovybę, taip patvirtindama, kad tikrai suprato, ko mums reikia dabar ir reikės ateityje. Džiaugiamės būdami pirmieji, Lietuvos rinkai pristatę savitarnos kasas“.



Marcel Haraszti
IKI
Lietuva

„Mūsų pirkėjams iš tiesų patinka naudotis NCR savitarnos kasomis. Tai leido išspręsti personalo trūkumo problemą ir ženkliai pagerinti klientų aptarnavimo kokybę. NCR ir StrongPoint atsižvelgė į mūsų verslo poreikius ir iššūkius ir pasiūlė geriausią sprendimą“ – IKI vykdytysis direktorius Marcel Haraszti.

Rezultatas



Marcel Haraszi
IKI
Lietuva

„NCR yra savitarnos kasų lyderis, smarkiai lenkiantis savo konkurentus. NCR ir StrongPoint atsižvelgė į mūsų verslo poreikius ir išsūkius ir pasiūlė geriausią sprendimą. NCR konsultavo ir parduotuvės personalą, ir vyriausiąją vadovybę, taip patvirtindama, kad tikrai suprato, ko mums reikia dabar ir reikės ateityje. Džiaugiamės būdami pirmieji, Lietuvos rinkai pristatę savitarnos kasas“ – IKI vykdytysis direktorius Marcel Haraszi.

- ⊕ Bandomoji NCR SelfServ Checkout savitarnos kasų versija buvo paleista 2008 metais vienoje Vilniaus parduotuvių.
- ⊕ Pirkėjų tyrimas parodė, kad 96% pirkėjų, pirmą kartą pasinaudojusių savitarnos kasa, naudotusi ja vėl, 88% pirkėjų buvo patenkinti nauja patirtimi.
- ⊕ Per metus IKI įdiegė 100 NCR SelfServ Checkout sistemų 16 parduotuvių.
- ⊕ 2009 metais sausio mėnesį per vieną dieną

savitarnos kasomis pasinaudojo 26000 IKI pirkėjų 16 parduotuvių.

- ⊕ Per pirmus 12 mėnesių IKI savitarnos kasomis pasinaudojo 4,5 milijono pirkėjų, net 42% pirkėjų savitarnos kasomis dabar naudojami mieliau nei įprastomis kasomis.
- ⊕ Piko metų pirkėjų pralaidumas padidėjo 8%.
- ⊕ Buvo išspręsta personalo trūkumo problema, pagerėjo klientų aptarnavimo kokybė.



StrongPoint

+370 5 243 12 52 pardavimai.lt@strongpoint.com

Žalgirio g. 90, Vilnius

www.strongpoint.lt