



Ühtne lahendus Čili restoraniketi juhtimiseks Baltikumis

Čili Holdings on Baltimaade suurim cateringikett, omades kokku 56 restorani Lätis ja Leedus. Ettevõtte alustas oma tegevust 1997. aastal ning omab nüüdseks restorane nagu "Čili Pica", "Čili Kaimas", "SOYA" ja "Forest".

Väljakutse

Čili kontrollis kõiki oma äriprotsesse erinevate tarkvarade abil, mis ei olnud omavahel integreeritud, restoranidel puudus keskjuhtimise lahendus ning andmete liikumine erinevate süsteemide vahel ei olnud rahuldav. Peale MS Dynamics NAV ja LS Hospitality kasutuselevõttu Leedus, jätkas Läti Čili restoranidekett erineva ERP ja restorani haldussüsteemi kasutamist. Kahe eraldiseisva süsteemi tõttu oli ettevõtte keskhaldus raskendatud: raske oli saada ühtseid andmeid. Samuti muutus kahe erineva süsteemi tugiteenus väga kulukaks. Sellest tulenevalt suurenesid ettevõtte tegevuskulud kõrgeks ning ettevõtte keerukas juhtimisprotsess ei vastanud tänapäevastele tingimustele.

Lahendus

Otsides lahendust ettevõtte juhtimisprotsesside lihtsustamiseks ning eelnevast süsteemist tingitud vigade parandamiseks, otsustas Läti Čili kasutusele võtta ennast juba Leedus tõestanud lahenduse – Microsoft Dynamics NAV süsteem koos restorani ning söögi kojutoimetamise haldussüsteemiga LS Nav Hospitality. Läti Čili oli süsteemi vahetust kaalunud juba pikka aega, kuid lõplik otsus oli tingitud heast koostööst süsteemipakkuja StrongPointiga – Čili võttis kasutusele Leedus juba 7 aastat edukalt kasutusel olnud lahenduse, lisaks vahetati ka riistvara.

Microsoft Dynamics NAV on kasutusel finantsjuhtimise, laohalduse, peakontori toimingute, toidu kojutoimetamise mooduli haldamiseks. LS Nav Hospitality tagab back-office ning kassade toimimise – võimaldab hallata restoranide menüüid, reserveeringuid, hinnakujundust, kampaaniaid, allahindlusi, toitude tellimusi ning lojaalsus funktsioone. Kokku paigaldati LS Nav Hospitality koos 158 PartnerTech SP-600 kassaterminaliga 56 restorani.



Vaidas Strolé
Čili



"Kui me 1997. aastal alustasime, olid süsteemid mida kasutasime meie jaoks piisavad. Kui sul aga on üle 50 restorani ning laiened rahvusvaheliselt, on sinu eeldused süsteemile hoopis teised," ütles Vaidas Strolé.

Tulemused

Ühtne Microsoft Dynamics NAV süsteem mitte ainult ei lihtsustanud Čili ärioperatsioone ning juhtimist, vaid aitab kokku hoida nii aega kui ka kulusid – nüüdsest vajab tugiteenust ainult üks ettevõtte juhtimissüsteem. Koos toimingute kiirenemisega, muutus kogu protsess ka läbipaistvamaks ning paranes kontroll restoranide üle. Ühtne süsteem võimaldab saada põhjalik ülevaade kaubakogustest, müükidest, mahakandmistest jne. Ettevõtte raamatupidamuslikud toimingud teostatakse samuti läbi ühtse mooduli.

Uus süsteem võimaldab hallata Čili restorane tsentraalselt; kõik andmed on näha reaalajas. Ettevõtte suudab turumuutustega kiiremini kohaneda, analüüsida toodete ning kliendikäitumise trende ning võtta vastu otsuseid, mis tuginevad täpsele infole.

Koos uue juhtimissüsteemiga võeti kasutusele ka kaasaegsemad seadmed, mis tõstavad märgatavalt klientide teenindamise kiirust. Klientide lojaalsusprogramm “Draugai”, mille haldamine käib samuti läbi Microsoft Dynamics NAV tarkvara, töötab lähtudes Leedus kasutusel olevast lahendusest. StrongPoint integreeris süsteemi Interneti aplikatsiooniga, mis võimaldab Čili klientidel lojaalsusprogrammiga liituda veebis.

Kuna StrongPoint tagab kõikide seadmete hoolduse ning pakub tugiteenust, ei pea Čili muretsema rikete kõrvaldamise eest ning ei pea enam suhtlema kahe erineva teenusepakkujaga – see aitab omakorda kokku hoida palju väärtuslikku aega.



StrongPoint

+372 650 42 00 info.ee@strongpoint.com

Männiku tee 104, Tallinn

www.strongpoint.ee