



## Tarpusavio pasitikėjimas lemia kokybiškus darbų rezultatus

Bendrovei buvo svarbūs inovatyvūs sprendimai, kurie atitiktų kompanijos poreikius. Vienas iš prioritetų – patobulinti atsargų valdymą, kad darbuotojai galėtų matyti prekių kiekius kitoje parduotuvėje ir esant poreikiui atsisiųsti reikalingas prekes į savo prekybos vietą. StrongPoint pasiūlė atnaujinti visą paketą produktų nuo apskaitos sistemos diegimo iki kasų techninės įrangos. Nuo tada prasidėjo aktyvus įmonių bendradarbiavimas.

UAB „Burda Moden Salonas“ įkurta 1991 m. Įmonė savo veiklą pradėjo platindama „Verlag Aenne Burda“ grupės spaudą. Išaugus vartotojų poreikiams, išplėstas prekių pasirinkimas. 2005 m. pakito įmonės veiklos kryptis – pradėta prekiauti drabužiais bei avalyne. Šiuo metu įmonė valdo parduotuvių tinklą, tarp kurių tokie vardai kaip Marc O’Polo, McGregor, Gant, Grey&White ir kiti.

### Iššūkis

Nuo 2015 m. Lietuvai įsivedant eurą, visoms prekybos ir paslaugų įmonėms reikėjo atnaujinti savo sistemas, kad galėtų dirbti su nauja valiuta. Euro įvedimas paskatino keisti seną programinę įrangą į naują, kuri būtų tinkama vykdant ekonominę politiką šalyje.

Bendrovei buvo svarbūs inovatyvūs sprendimai, kurie atitiktų kompanijos poreikius. Vienas iš prioritetų – patobulinti atsargų valdymą, kad darbuotojai galėtų matyti prekių kiekius kitoje parduotuvėje ir esant poreikiui atsisiųsti reikalingas prekes į savo prekybos vietą.

StrongPoint pasiūlė atnaujinti visą paketą produktų nuo apskaitos sistemos diegimo iki kasų techninės įrangos. Nuo tada prasidėjo aktyvus įmonių bendradarbiavimas.

Priimtas sprendimas tobulinti verslo valdymo sistemą Microsoft Dynamics NAV, kuri buvo įdiegta prieš 15 metų. Nuspręsta išbandyti kitokią Microsoft Dynamics NAV diegimo modelį. Atsisakyta analizės darbų, kurie reikalingi darbų terminų nustatymui, žmogiškųjų resursų paskirstymui. Tokia darbo koncepcija yra rizikinga, nes atsisakant analizės, atliekami tik preliminarūs sistemos diegimo darbų skaičiavimai. Susidurta su iššūkiu – tinkamai suplanuoti darbų eigą ir neužvilinti įrangos atnaujinimo proceso.



BURDA MODEN SALONAS

„Gladus bendradarbiavimas ir abipusė komunikacija lėmė užsibrėžtų tikslų pasiekimą, o profesionalus

StrongPoint specialistų

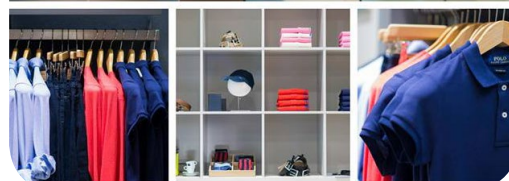
indėlis užtikrino sklandų procesą”.

## Sprendimas

Pirmiausia salonuose buvo atnaujinta techninė kasų įranga – StrongPoint įdiegė PartnerTech PT-6315. Šie POS terminalai pasižymi kompaktišku ir elegantišku dizainu, kuris puikiai tiko Burda Moden salonuose. Įmonė taip pat įsigijo elektroninių kortelių skaitytuvus Verifone Vx805 EMV, kurie buvo integruoti į kasos sistemas. Tuo neapsiribota – StrongPoint pasiūlė specializuotus produktus, pavyzdžiui, brūkšninių kodų skaitytuvus QuickScan I Lite, kurie yra tinkami tiek kasos, tiek sandėlio prekių apskaitymo operacijoms. Juos naudojant sumažėjo klaidų tikimybė įvedant prekes į sistemą.

Įdiegta AgoRetail programinė įranga, kuria galima efektyviai vykdyti prekių tiekimo, kainodaros, pardavimų, akcijų ir nuolaidų funkcijas. Standartiniame programos komplekte yra centralizuotam valdymui ir duomenų perdavimui reikalingi įrankiai. Produkto architektūra buvo modifikuota siekiant įgyvendinti kliento poreikius dėl atsargų valdymo. Šiuo metu parduotuvės darbuotojai gali matyti prekių kiekius kitose parduotuvėse, kai tuo tarpu, ne visos prekybos įmonės gali pasigirti šia veiksminga funkcija, kuri patogi ir salonams, ir jų lankytojams. Dėka AgoRetail programinės įrangos bendrovė savo klientams teikia išskirtinius pasiūlymus ir nuolaidas. Dalyvaujant lojalumo programoje, kaupiami lojalumo taškai, kuomet auga asmeninė nuolaida.

Nuo 2015 m. kompanija startavo su atnaujinta Microsoft Dynamics NAV. Pastebėtas našesnis centralizuotas parduotuvių veiklos procesų valdymas bei kontrolė. Sprendimas atsisakyti analizės darbų pasiteisino. Burda Moden Salonas geranoriškai bendradarbiavo su StrongPoint ir pasitikėjo atliekamų paslaugų kokybe, kas ir lėmė efektyvius darbų rezultatus.



## Rezultatas

Kompleksinius IT sprendimus siūlanti kompanija StrongPoint nustatė, kokia įranga reikalinga klientui ir kokius geriausiai tinkančius produktus pritaikyti Burda Moden salonuose. StrongPoint kvalifikuotai įvykdė techninės ir programinės įrangos atnaujinimą. Šiuo metu kompanija atlieka kasų įrangos priežiūros paslaugas, kurios pasižymi aukšta kokybe, nes kompetentingi IT specialistai puikiai pažįsta aptarnaujamus produktus, greitai gali nustatyti ir pašalinti iškilusias problemas. Kadangi salonų personalo darbas su kasos sistemomis vyksta sklandžiai, parduotuvių lankytojai taip pat lieka patenkinti.

Burda Moden Salonas bendradarbiaudamas su StrongPoint, pelnė klientų pagarbą Baltijos šalyse ir tapo aukščiausios kokybės drabužių ir avalynės mažmeninės prekybos atstove Lietuvoje.



**StrongPoint**

+370 5 243 12 52 [pardavimai.lt@strongpoint.com](mailto:pardavimai.lt@strongpoint.com)

Žalgirio g. 90, Vilnius

[www.strongpoint.lt](http://www.strongpoint.lt)